

Số: 1092/UBND-VHTT  
V/v tuyên truyền chuẩn hoá thông tin  
thuê bao

Cẩm Phả, ngày 28 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND Thành phố;
- UBND các phường, xã.
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức CT-XH Thành phố.

Ủy ban nhân dân Thành phố nhận được Văn bản số 636/STTTT-TTBCXB ngày 22/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ninh “V/v tuyên truyền chuẩn hóa thông tin thuê bao”.

Trong thời gian qua, qua theo dõi, nắm bắt tình hình triển khai chuẩn hoá thông tin thuê bao sau khi đối soát với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của các doanh nghiệp có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (qua nhắn tin, gọi điện) đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động chuẩn hoá thông tin để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật. Ngoài ra, để hỗ trợ người dân nắm bắt thông tin, sử dụng, phòng ngừa các website có dấu hiệu lừa đảo, vi phạm trên mạng Internet, Bộ Thông tin và Truyền thông đã xây dựng và triển khai hệ thống tra cứu thông tin tên miền, tiếp nhận yêu cầu tra cứu của người dân qua đầu số SMS 156.

Để hạn chế tối đa các hành vi lừa đảo, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, sử dụng hệ thống tra cứu thông tin tên miền khi cần xác minh, giao dịch trên Internet; thực hiện chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại một số văn bản<sup>1</sup>, Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, phổ biến một số nội dung sau:

**1. Tuyên truyền về các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hoá thuê bao**

- Tuyên truyền, phổ biến các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hoá thông tin thuê bao theo thông tin chi tiết như sau:

**(1) Đối với nhà mạng Viettel**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VIETTEL.

- Số điện thoại tổng đài gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0246 266 0198 (Tên hiển thị: VIETTELCSKH); 0246 688 8098 (Tên hiển thị: VIETTELCARE).

<sup>1</sup> Văn bản số 1029/CVT-PTHT ngày 21/3/2023 của Cục Viễn thông; Văn bản số 1022/CVT-PTHT ngày 20/3/2023 của Cục Viễn thông; Văn bản số 493/VNNIC ngày 15/3/2023 của Trung tâm Internet Việt Nam.

*(2) Đối với nhà mạng Vinaphone - VNPT*

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VinaPhone.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 088800 1091; 091100 1091; Cuộc gọi hiển thị VinaPhone.

*(3) Đối với nhà mạng MobiFone*

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: MobiFone.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 9090.

*(4) Đối với nhà mạng Vietnamobile*

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0921 667 667.

*(5) Đối với nhà mạng Đông Dương - Itecom*

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: iTel.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 087902 8888.

*(6) Đối với nhà mạng ASIM Telecom - Local*

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: myLocal.vn.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0899 096 854 (Tên hiển thị LOCAL).

*(7) Đối với nhà mạng Mobicast - WINTEL*

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: Wintel.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0559 559 559; 0559 558 55.

- Tuyên truyền, cảnh giác người dân không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp để tránh nguy cơ bị lừa đảo.

**2. Tuyên truyền sử dụng đầu số 156 tra cứu thông tin tên miền**

- Tuyên truyền, phổ biến về việc kiểm tra thông tin tên miền Website bằng cách nhắn tin (miễn phí) tới tổng đài 156 hoặc tra cứu trực tiếp tại website <http://tracuucutenmien.gov.vn> trước khi sử dụng dịch vụ, giao dịch trên Internet để giúp nhận diện, phòng ngừa các hành vi lừa đảo, vi phạm pháp luật.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách tra cứu thông tin qua đầu số 156 hoặc website <http://tracuucutenmien.gov.vn> để người dân có thể tra cứu thông tin tên miền trước khi sử dụng dịch vụ, giao dịch trên Internet. Cụ thể:

Trước khi sử dụng dịch vụ, giao dịch trên Internet, người dân có thể tra cứu thông tin tên miền theo 02 cách như sau:

**Cách 1:** Gửi tin nhắn (miễn phí) theo cú pháp:

***TCTM [Tên miền hoặc link của website] gửi 156***

**Cách 2:** Tra cứu trực tiếp trên cổng thông tin tra cứu tại địa chỉ

<https://tracuucutenmien.gov.vn>.

## **II. Hình thức tuyên truyền**

### **1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố**

- Tích cực tuyên truyền đến đông đảo đoàn viên, hội viên và Nhân dân lồng ghép thông qua các hội nghị, sinh hoạt chi đoàn, chi hội, các trang mạng xã hội, fanpage của đơn vị... về chuẩn hóa thông tin thuê bao.

### **2. Phòng Văn hoá và Thông tin Thành phố**

- Tăng cường tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở và khu dân cư về chuẩn hóa thông tin thuê bao.

- Cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử thành phần, các trang fanpage DDCI của thành phố để góp phần lan tỏa thông tin rộng rãi, hiệu quả.

### **3. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa Thành phố**

Tăng cường tin, bài, phóng sự với thời lượng, khung giờ thích hợp; quan tâm cập nhật kịp thời tin bài, thông tin công tác chỉ đạo của tỉnh để lan tỏa thông tin đến các cơ quan, đơn vị, người dân về chuẩn hóa thông tin thuê bao .

### **4. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã**

- Tuyên truyền, phổ biến tới cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

- Cung cấp thông tin trên fanpage của đơn vị để góp phần lan tỏa thông tin rộng rãi, hiệu quả.

**III. Thời gian tuyên truyền:** Tuyên truyền thường xuyên, tập trung từ nay đến ngày 31/3/2023.

Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị các đơn vị quan tâm thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND TP (b/c);
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Kính**