

Số: 154 /KH-PGDĐT

Cẩm Phả, ngày 03 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 12/1/2021 của UBND thành phố Cẩm Phả về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính thành phố Cẩm Phả năm 2021;

Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 25/2/2021 của UBND thành phố Cẩm Phả về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021, Phòng Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) Cẩm Phả xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC của ngành Giáo dục Cẩm Phả năm 2021 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG:

1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, Hiệu trưởng các trường, Chủ các cơ sở giáo dục MNTT, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành. Qua đó góp phần duy trì và giữ vững Chỉ số CCHC cấp huyện, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố (SIPAS), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI).

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên công thông tin điện tử của ngành, trong các buổi giao ban, buổi chào cờ về kết quả và nhiệm vụ trọng tâm góp phần thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2021. Phát hiện kịp thời các mặt tích cực, những điển hình tiên tiến cũng như những hạn chế trong công tác CCHC của ngành để cán bộ, giáo viên, cha mẹ học sinh và học sinh nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về công tác CCHC của ngành.

- Tăng cường sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành học sinh, cha mẹ học sinh về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính(TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích; khuyến khích, vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian, chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức tích cực tham gia, góp ý đối với các bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp và thực hiện giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Tiếp tục phát huy vai trò giám sát của các tổ chức, của người dân thông qua việc thực hiện giải quyết TTHC để phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hiệu quả và những mặt còn hạn chế trong thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu:

- Các nhà trường, cơ sở Mầm non tư thục (MNTT) triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 12/1/2021 của UBND thành phố Cẩm Phả về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính thành phố Cẩm Phả năm 2021; Kế hoạch số 11/KH-PGDĐT ngày 06/01/2020 của Phòng GD&ĐT Cẩm Phả về việc triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2021 và nội dung Kế hoạch này để lựa chọn nội dung, đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Tổ chức tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên bằng nhiều hình thức phù hợp với từng đơn vị, gắn với kế hoạch CCHC năm 2021 và chủ đề công tác năm 2021 của tỉnh “Giữ vững địa bàn an toàn và đà tăng trưởng trong trạng thái bình thường mới; đẩy nhanh tốc độ phát triển và hoàn thiện hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội đồng bộ, hiện đại; thúc đẩy liên kết vùng”.

- Phát huy tích cực vai trò của lãnh đạo cơ quan, đơn vị đặc biệt là cán bộ phụ trách tuyên truyền trong các trường học và các cơ sở giáo dục.

1. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các trường trực thuộc và các cơ sở MNTT, học sinh, cha mẹ học sinh.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Nội dung:

+ Lồng ghép, đưa các thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ, trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại đơn vị; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện các cách làm mới, hay đem lại hiệu quả cao, thiết thực.

+ Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung của các TTHC thuộc lĩnh vực Giáo dục trên cổng thông tin điện tử của ngành để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhân dân dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin và tiếp cận các TTHC

+ Thường xuyên đưa các thông tin về CCHC của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương; thông tin các sáng kiến, giải pháp, cách làm mới trong công tác CCHC đã được áp dụng bước đầu mang lại hiệu quả trên địa bàn tỉnh, thành phố.

+ Thông tin, tuyên truyền, nêu gương các đơn vị trường học, cá nhân có thành tích xuất sắc, có cách làm mới trong thực hiện CCHC tại đơn vị; phản ánh những nơi làm chưa tốt, còn hạn chế hoặc còn những vướng mắc qua trình giải quyết TTHC để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

+ Thông tin, tuyên truyền về hiệu quả hoạt động của TTHCC thành phố và các Bộ phận một cửa hiện đại cấp xã. Thường xuyên thông tin cập nhật các văn

bản mới, các bộ TTHC mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết để cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh được biết.

+ Tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hiện đại hóa nền hành chính, chính quyền điện tử, xây dựng lộ trình chính quyền số, thành phố thông minh. Cổng dịch vụ Quốc gia, quy trình hóa trong giải quyết công việc của các cơ quan hành chính theo tiêu chuẩn ISO2015, tăng cường xử lý trên môi trường mạng.

+ Tuyên truyền về cải cách bộ máy, đổi mới quản lý và nâng cao hiệu quả hoạt động của của đơn vị sự nghiệp công lập, kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố; xây dựng đội ngũ cán bộ đủ phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ. Tiếp tục tuyên truyền thực hiện tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả”, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

+ Tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, việc tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết TTHC theo quy trình “5 tại chỗ”: Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả ngay tại trung tâm và qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công của thành phố để tra cứu thông tin và nộp hồ sơ TTHC trực tuyến.. Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, thông tin hướng dẫn truy cập về TTHC qua mạng internet các phương tiện phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp. Thường xuyên đưa các thông tin đề án, chương trình dự án của thành phố liên quan đến công tác CCHC để cán bộ giáo viên, nhân viên và học sinh, cha mẹ học sinh được biết để chung tay xây dựng nền CCHC của thành phố.

2. Một số nội dung trọng tâm tuyên truyền cải cách chính năm 2021

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian
1	Thông tin kết quả đã đạt được trong công tác CCHC của tỉnh Quảng Ninh và thành phố Cẩm năm 2021 Tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác CCHC theo chương trình nghị quyết mới của Chính phủ, Bộ, ngành trung ương, của tỉnh, thành phố.	- Tìm tài liệu, tin bài trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ninh, thành phố Cẩm Phả; Thông báo trong các cuộc họp của ngành của các nhà trường	- Phòng GD&ĐT. - Các cơ sở GD triển khai tuyên truyền tại cơ sở	Thường xuyên
2	- Thực hiện nêu gương các cơ quan, đơn vị, địa phương, cá	- Tuyên truyền, đưa tin về gương người tốt,	- Phòng GD&ĐT.	Thường xuyên

	nhân có thành tích xuất sắc, có cách làm mới trong thực hiện CCHC; phản ánh những nơi làm chưa tốt, còn hạn chế hoặc còn những thiếu sót trong quá trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.	việc tốt, đơn vị có cách làm hay trong thực hiện CCHC trên trang Web của ngành trong các cuộc họp, giao ban của ngành, nhà trường	- Các cơ sở GD triển khai tuyên truyền tại cơ sở	
3	Tuyên truyền đến tổ chức, cha mẹ học sinh về lợi ích của việc thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, việc tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết TTHC theo quy trình “ 5 tại chỗ”: Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả ngay tại trung tâm và qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công của thành phố để tra cứu thông tin và nộp hồ sơ TTHC trực tuyến.	- Thực hiện clip ngắn hướng dẫn giải quyết TTHC mức độ 3,4 qua zalo, cổng thông tin điện tử của ngành.	- Phòng GD&ĐT xây dựng clip ngắn hướng dẫn giải quyết TTHC mức độ 3,4 qua zalo, cổng thông tin điện tử của ngành. Các CSGD tuyên truyền tại đơn vị	Tháng 4/2021
4	Tuyên truyền các nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch về CCHC giai đoạn 2021-2030(sau khi chính phủ, Tỉnh ban hành).	Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của ngành. Hội nghị công tác CCHC của ngành	- Phòng GD&ĐT. - Các cơ sở GD tổ chức tuyên truyền tại cơ sở	Quý III/2021
5	Thực hiện tuyên truyền bộ Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện DGI	Tuyên truyền toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành đến tận người dân(Cha mẹ học sinh, học sinh)	- Phòng GD&ĐT. - Các cơ sở GD triển khai tuyên truyền tại cơ sở	Trong tháng 4,5/2021

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng GD&ĐT

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, đúng nhiệm vụ CCHC được UBND Thành phố giao.

- Báo cáo UBND Thành phố đầy đủ, kịp thời kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC cùng các nội dung báo cáo định kỳ, hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và cả năm về công tác CCHC (qua Cơ quan Tổ chức - Nội vụ).

2. Các trường trực thuộc và các cơ sở MNTT

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị chủ động triển khai thực hiện các thông tin về công tác tuyên truyền CCHC

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

- Tổ chức công tác tuyên truyền thường xuyên về CCHC tại cơ quan, đơn vị, cử cán bộ nhân viên phụ trách công tác CCHC để xây dựng kế hoạch và triển khai công tác tuyên truyền thường xuyên tại đơn vị.

- Báo cáo Phòng GD&ĐT đầy đủ, kịp thời kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC cùng các nội dung báo cáo định kỳ, hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và cả năm về công tác CCHC, người nhận đồng chí Nguyễn Hải Hà phụ trách công tác CCHC để tổng hợp xây dựng báo cáo của Phòng GD&ĐT theo địa chỉ nguyenhaiha@campha.edu.vn

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có vướng mắc cần báo cáo lãnh đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo để có hướng điều chỉnh và chỉ đạo kịp thời, bảo đảm chất lượng trong công tác tuyên truyền CCHC tại đơn vị./.

Nơi nhận:

- Sở GD&ĐT Quảng Ninh (báo cáo);
- UBND Thành phố (báo cáo);
- Cơ quan Tổ chức - Nội vụ (phối hợp);
- TP, các PTP;
- Chuyên viên Phòng GD&ĐT;
- Các trường trực thuộc (t/h);
- Các cơ sở MNTT (t/h);
- Cổng thông tin điện tử;
- Lưu: VT

**KT.TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Phạm Thị Thúy Bình

